



## **Ogólne warunki najmu pojazdów GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K.**

**Załącznik nr ..... do umowy najmu ..... z dnia .....**

Poniższe ustalenia i warunki obowiązują z chwilą zawarcia umowy, której przedmiotem jest najem Pojazdu określonego w umowie lub w rezerwacji pomiędzy Klientem – Użytkownikiem a wynajmującym, tj. GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K.

32-600 Oświęcim Ul. Gospodarcza 24 10 NIP: 549-236-42-12

Niniejsze warunki są integralną częścią umowy.

### **1. Wiek oraz dokumenty Użytkownika i kierowcy.**

1. Minimalny wiek Użytkownika i kierowcy to 26 lat. Kierowca musi być w posiadaniu prawa jazdy kat. B od minimum trzech lat.

### **2. Rezerwacja i odstąpienie od umowy.**

1. Rezerwacja traktowana jest jak zamówienie Użytkownika, wiążące GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. dopiero po dokonaniu przez wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny najmu ( nie mniej niż 1000 PLN ). Wpłaty pozostałej części kwoty najmu należy dokonać na minimum 14 dni przed planowanym terminem odbioru pojazdu. Niespełnienie tego warunku jest odstąpieniem od umowy, skutkującym przepadnięciem zaliczki.

### **3. Kaucja na pokrywanie szkód.**

3.1 Wpłata kaucji w wysokości uzgodnionej w trakcie przyjmowania rezerwacji i nie mniejszej niż 4500 PLN jest warunkiem najmu Pojazdu. Kaucja jest przeznaczona na pokrywanie kosztów napraw i ubytków w wyposażeniu Pojazdu nie objętych ubezpieczeniem, kar umownych oraz kosztów szkód komunikacyjnych poniżej 1000 PLN.

### **4 Odpowiedzialność, zasady odszkodowań.**

4.1 Z wyjątkiem szkód objętych ubezpieczeniem, Użytkownik odpowiada za szkody w pojeździe i jego wyposażeniu na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.

4.2 Niezależnie od postanowień zawartych w punktach 4.4 -4.8, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty

GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. kary umownej w następującej wysokości:

- a) 2 000 PLN , w przypadku spowodowania szkody w wynajmowanym Pojeździe zwinionej przez kierującego lub spowodowanej przez czynniki trzecie, w wyniku, której właścicielowi pojazdu wynajmowanego nie zostanie wypłacone odszkodowanie z ubezpieczenia OC ( odpowiedzialności cywilnej) sprawcy szkody/ winnego szkody.

b) 200 PLN za każdy dzień naprawy pojazdu w przypadku spowodowanie przez Użytkownika uszkodzeń pojazdu innych niż szkody komunikacyjne, jednak nie więcej niż 1000 PLN

4.3. Dla ustalenia wysokości szkody objętej ubezpieczeniem Autocasco, na życzenie Użytkownika i na jego koszt zostanie powołany niezależny, uprawniony rzeczoznawca.

4.4. Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Użytkownika nie obowiązują w przypadku szkód przekraczających wysokość otrzymanego od Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania. Użytkownik w takim przypadku zobowiązany jest do zapłaty kwoty równej różnicy netto między wartością szkody, a wysokością otrzymanego odszkodowania w ciągu 7 dni od daty zajęcia ostatecznego stanowiska przez Zakład Ubezpieczeń.

4.5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, za które zgodnie z normami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania. W szczególności (jak również w innych niżej wymienionych przypadkach) Użytkownik jest zobowiązany do pełnego wyrównania wysokości szkody w przypadkach, gdy Użytkownik lub też kierujący pojazdem:

a) spowodował szkodę umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa,

b) szkoda powstała podczas kierowania pojazdem przez Użytkownika lub uprawnionego kierowcę w stanie nietrzeźwości, lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, wymagalnych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego, lub gdy Użytkownik (kierujący pojazdem) zbiegł z miejsca wypadku drogowego, w którym inna osoba odniosła obrażenia ciała, lub poniosła śmierć, lub powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

c) szkody powstały w skutek kradzieży Pojazdu w przypadku, gdy : kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, po oddaleniu się od Pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru kierującego lub pasażerów, pozostawiono w Pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia z należytą starannością poza Pojazdem dokumentów pojazdu lub kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, po opuszczeniu Pojazdu, tj. oddaleniu się od Pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru kierującego lub pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających Pojazd przed kradzieżą

4.6. Obowiązek pełnego zwrotu wysokości poniesionej szkody ciąży na Użytkowniku w przypadku, gdy powstanie szkoda w wyniku nieprzestrzegania obowiązujących znaków drogowych dotyczących dopuszczalnej wysokości pojazdu przejeżdżającego pod wiaduktami drogowymi oraz niestosowania instrukcji użytkowania pojazdu.

4.7. Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. pełnej wysokości wypłaconego przez Zakład Ubezpieczeń odszkodowania (świadczenia), jeżeli zgodnie z art.43 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. nr 124, poz.1152) zastosuje wobec ZARZĄDZANIU I DORADZTWU prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania w przypadkach określonych w ust. 1,2,3 i 4 przywołanego artykułu.

4.8. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem i wynajęciem Pojazdu, a którymi zostanie obciążony GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K.

## **5. Procedura w przypadku wypadków i szkód**

5.1. Użytkownik musi natychmiast poinformować Policję oraz GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. o wypadku, pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach. Zgłoszenia innych osób nie będą respektowane.

- 5.2. Użytkownik musi natychmiast informować telefonicznie GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. o wszystkich przypadkach szkód Pojazdu lub zniszczeń sprzętów wyposażenia i przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic do czasu zwrotu Pojazdu.
- 5.3. Użytkownik musi natychmiast poinformować GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K., jeśli przewidywany koszt uszkodzeń jest wyższy, niż jego własne ubezpieczenie lub jeśli pojazd nie jest zdolny do dalszej jazdy.
- 5.4. Protokół powypadkowy musi zawierać nazwiska i adresy osób biorących udział w zdarzeniu oraz świadków i numery rejestracyjne pojazdów biorących udział w zdarzeniu oraz musi być podpisany przez obie strony zdarzenia.

## **6. Ograniczenia w użytkowaniu**

- 6.1. Przewożenie zwierząt w wynajmowanym pojeździe wymaga pisemnej zgody GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K.
- 6.2. Pojazd należy odpowiednio traktować i właściwie zamykać. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem pojazdu. Użytkownik jest zobowiązany do regularnej kontroli Pojazdu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy i użytkowania.
- 6.3. **Najemca** zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zakazu palenia tytoniu w całym pojeździe

## **7. Przekazanie oraz zwrot Pojazdu**

- 7.1. Użytkownik zostaje szczegółowo zapoznany ze sposobem użytkowania pojazdu, w szczególności dopuszczalnej prędkości w czasie docierania pojazdu nowego, a dokument potwierdzający przeprowadzenie instruktażu z Użytkownikiem przed wydaniem Pojazdu, w miejscu odbioru, jest integralną częścią umowy.
- 7.2. Przekazanie i zwrot pojazdu odbywa się na podstawie Protokołu Zdawczo - Odbiorczego, podpisywanego przez Użytkownika oraz przedstawiciela GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. Użytkownik otrzymuje Pojazd z napełnionym zbiornikiem paliwa i w takim stanie go zwraca. Konieczność uzupełnienia paliwa w zwracanym pojeździe obciąża Użytkownika kosztami paliwa oraz usługi w wysokości 100 PLN.

## **8. Pojazd zastępczy**

- 8.1. Przy braku możliwości dostarczenia pojazdu zarezerwowanego, GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. ma prawo dostarczenia Pojazd o tej samej wielkości lub większego, bez dodatkowych obciążeń Użytkownika przez GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K a ewentualnie zwiększony koszty eksploatacyjne większego pojazdu ponosi Użytkownik, natomiast, akceptując mniejszy pojazd, Użytkownik otrzymuje zwrot kwoty wynikającej z różnicy cen najmu.

## **9. Podróże zagraniczne**

- 9.1. GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. akceptuje podróże wynajmowanym pojazdem do krajów europejskich z wyłączeniem Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii. Wyjazdy do innych krajów wymagają wcześniejszej zgody GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K na piśmie. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną są zabronione.

## **10. Naprawy**

- 10.1. Bez uprzedniego powiadomienia GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. , nie objęte gwarancją producenta naprawy Pojazdu niezbędne dla bezpieczeństwa jazdy w okresie wynajęcia, mogą być zlecane przez Użytkownika do

równowartości kwoty 150 EURO. O poważniejszych naprawach Użytkownik musi wcześniej poinformować GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K..

- 10.2. Gdy za szkody w pojeździe uniemożliwiające użytkowanie Pojazdu przez Użytkownika odpowiedzialność ponosi GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. , to przy zachowaniu postanowień p. 10.1, koszty napraw zostaną zwrócone Użytkownikowi przez GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. na podstawie przedłożonych rachunków oraz po okazaniu wymienionych części.
- 10.3. GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K. nie zwraca Użytkownikowi żadnych kosztów przerwy w podróży spowodowanej awarią pojazdu z wyjątkiem kosztów, o których mowa w p. 10. Opłaty i usługi dodatkowe

Odpłatne opcje wyposażenia i usług dodatkowych

czyszczenie kampera / toaleta, zabudowa, podłogi, meble, bagażnik	500 pln
dowóz campera do Klienta	2 pln/km (liczone w obydwie strony)
dodatkowa butla z gazem	50 pln
dodatkowa butelka płynu THETFORD do toalety chemicznej	60 pln
papier toaletowy do toalety chemicznej	4 pln/rolka
wypożyczenie zestawu turystycznego (stół + 4 krzesła)	GRATIS !!!
wypożyczenie wyposażenia kuchennego (garnki, szklanki, sztućce)	GRATIS !!!
TV HD (DVD, USB, CD) + Antena satelitarna	GRATIS !!!
czyszczenie toalety chemicznej	200 pln
uzupełnienie zbiornika paliwa	5 pln/litr
zniszczenie tapicerki na łóżkach lub fotelach / szt	1 500 pln
zniszczenie wykładziny podłogowej /szt	1 000 pln

Wszystkie podane ceny to ceny netto

NAJEMCA

.....

GRUPA MAROX SP. Z O.O. SP.K.

.....